

Tecnologie e Soluzioni per Instant Messaging

prodotti

[Livecare All In One](#) : la soluzione per realizzare Call e Contact Center multicanale che abbina una centrale telefonica software basata su standard VoIP/SIP ad una componente applicativa CTI.

[Click To Talk](#) : è la soluzione ideale per consentire ai vostri clienti di effettuare chiamate telefoniche a costo zero, via Internet, dal loro PC multimediale ed indirizzarle al vostro Call Center o sul vostro centralino aziendale.

[OFS](#) : Alla base di prestigiosi servizi di [Instant Messaging](#), è un solido ed affidabile motore di Switching e di Presence. La compatibilità con gli standard [Wireless Village](#), [XMPP](#) e l'interoperabilità con sistemi esterni via SIP/Simple e XMPP rende OFS una soluzione di instant messaging ideale per carrier wireless e wireline.

servizi

Progettiamo e realizziamo, grazie all'organizzazione industriale ed al talento del nostro team di sviluppo, applicazioni software e personalizzazioni orientate alla comunicazione sia per il mercato [Internet](#) consumer che per le [imprese](#).

Il gruppo di sviluppo lavora in modalità realizzativa a corpo oppure tramite consulenza presso il cliente finale e conta numerose realizzazioni che spaziano dalla telefonia alla gestione documentale, dall'online banking al CRM, dal gaming alle applicazioni wireless.